

Курс, на котором вы попробуете ВСЁ

Мотивация сотрудников, финансы и логистика, вывод нового IT-продукта на рынок — руководитель проектов может это всё и даже больше. На курсе вы попробуете себя в разных сферах, а для дипломного проекта будете привлекать исполнителей с других направлений курсов Skillbox: дизайнеров, разработчиков, маркетологов.



КООРДИНАТОРАМ ОТДЕЛА

Вы получите более высокооплачиваемую профессию

ПОМОЩНИКАМ РУКОВОДИТЕЛЯ

Смените сферу деятельности и увеличите доход

СОБСТВЕННИКАМ МАЛОГО БИЗНЕСА

Настройте процессы работы над продуктом

МЕНЕДЖЕРАМ ОТДЕЛА ПРОДАЖ

Уйдёте от полевой работы в сферу разработки продукта

EVENT-МЕНЕДЖЕРАМ

Вы получите более
высокооплачиваемую профессию

ПРОЕКТ-МЕНЕДЖЕРАМ

Повысите квалификацию и сможете вести более сложные проекты

АККАУНТ-МЕНЕДЖЕРАМ

Освойте новые навыки, чтобы работать не только с клиентами

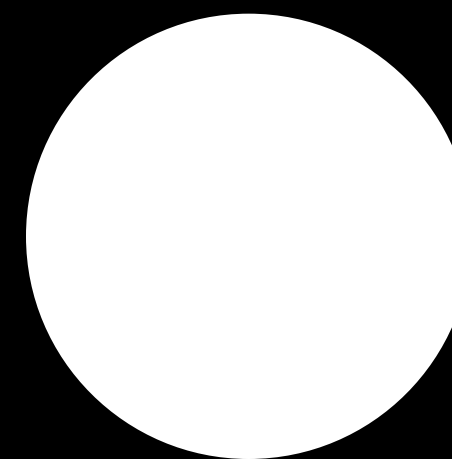
ПРОГРАММИСТАМ

Систематизирете знания и станете ТИМЛИДОМ

МАРКЕТОЛОГАМ

Получите недостающие знания
и повысите продуктивность

ПРОГРАММА КУРСА



Модуль 1. Определение цели проекта

Вы научитесь узнавать истинные потребности заказчика и превращать эмоции и пожелания в достижимую цель.

Вы узнаете, как:

- Формулировать цель по SMART.
- Брифовать заказчика.
- Проводить кастдев с клиентом и применять методику «5 почему».
- Реализовывать проект по основным этапам.

Модуль 2. Разработка концепции проекта. Границы проекта. Мотивация в проекте

Поймёте, как воплотить поставленную цель. Сможете сформулировать предпосылки запуска проекта, определить критерии успеха и ключевые метрики.

Вы узнаете:

- Кто такие стейкхолдеры, какие они бывают и как с ними работать.
- О границах проекта: сроках, ресурсах, бюджете.
- Что такое прототип, какие бывают продукты в проекте.
- О роли конечных пользователей в разработке концепции и корректировке цели.
- Что нужно сделать, чтобы визуализировать работу продукта после внедрения.
- Какие контрольные точки есть у проекта.
- Роли людей в проекте и зоны их ответственности, RACI Matrix.
- Как разработать схему коммуникации в проекте.
- О возможных рисках и проблемах — и как их предотвратить

Модуль 3. Расчет метрик успеха проекта. Методология расчёта метрик

Узнаете, как определить метрики проекта и рассчитать их.

Вы узнаете:

- Какие бывают количественные и качественные метрики проекта.
- Как рассчитывать метрики и моделировать методику их определения.

Модуль 4. Формирование команды проекта

Научитесь определять минимальное и достаточное количество участников рабочей группы для эффективной реализации проекта.

Вы сможете:

- Выявлять ключевых людей в команде проекта со стороны заказчика, исполнителя и будущего пользователя.
- Сформировать рабочую группу из ключевых людей.
- Построить эффективные коммуникации между заказчиком, исполнителем и приёмщиком.

Модуль 5. Фиксация требований проекта

Познакомьтесь со структурой и необходимым уровнем проработки требований к продукту.

Вы узнаете:

- О видах требований в проекте.
- Как выявлять функциональные и нефункциональные требования.
- Как узнать пожелания и предпочтения заказчика.

Модуль 6. Оценка. Приоритеты. Прототип проекта

Научитесь дробить проект на этапы, выделять MVP и правильно расставлять приоритеты работ внутри этапов.

Вы сможете:

- Использовать метод декомпозиции для деления проекта на этапы и выделения MVP.
- Выявлять скрытые объёмы работ.
- Использовать модель Кано для распределения требований по этапам проекта.
- Использовать методы критического мышления для проверки входящих данных о приоритетах в проекте.

Модуль 7. Ресурсы проекта. Тендеры. Закупки

Узнаете всё о закупочной процедуре, её последовательности и рисках на каждом этапе — от понимания потребности в закупке и до подписания контракта.

Вы научитесь:

- Определять, для каких задач подходят внутренние и внешние ресурсы.
- Формировать критерии к методике оценки и выбору поставщика.
- Составлять общее мнение о закупочной процедуре, узнаете об основных этапах и требованиях комплаенс.

Модуль 8. Экономика проекта. ОРЕХ & САРЕХ. P&L проекта

Поймёте, как планировать бюджет проекта.

Вы сможете:

- Составить структуру бюджета проекта.
- Рассчитывать операционные затраты (ОРЕХ).
- Анализировать P&L продукта проекта.

Модуль 9. Запуск работ по проекту

Освойте базовые действия для запуска работ по проекту.

Вы узнаете:

- Какие бывают методы управления разработкой проекта.
- Как метод управления разработкой зависит от сложности проекта.
- Как выделить ключевые вехи, сформировать детальный план работ и отчет о ходе проекта.
- Какие бывают типичные ошибки на запуске и как их избежать

Модуль 10. Контроль выполнения и качества

Научитесь базовым методам контроля выполнения проекта и мониторинга проблем, возникающих в процессе реализации.

Вы сможете управлять:

- Содержанием и сроками.
- Стоимостью и качеством.
- Ресурсами и коммуникациями.
- Рисками и ожиданиями стейкхолдеров.

Модуль 11. Взаимодействие в команде проекта

Научитесь выстраивать и поддерживать конструктивное общение в команде, работать с конфликтами и эмоциями.

Вы сможете:

- Выстроить взаимодействие со спонсором проекта.
- Построить взаимодействие с бизнес-заказчиком и командой проекта.
- Трансформировать возникающие конфликты внутри команды в конструктивное общение.
- Поддерживать дисциплину в команде, управлять эмоциями.

Модуль 12. Приемка работ. Подготовка к ОПЭ

Поймёте процесс контроля качества и этапы приёмки результатов проекта.

Вы узнаете о:

- Процессах и инструментах приёмки работ.
- Функциональном, интеграционном и регрессионном тестировании.
- Тестировании уязвимостей безопасности.
- Нагрузочном тестировании.

[illegible]

Skillbox Skillbox Skillbox Skillbox Skillbox

[illegible]

- | | Skillbox | Skillbox | Skillbox | Skillbox | Skillbox |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Skillbox | Skillbox | Skillbox | Skillbox | Skillbox |

Модуль 14. Оценка результатов. Подведение итогов по достижению целей

Научитесь оценивать результаты проекта.

Вы сможете:

- Производить оценку метрик пилота.
- Оценивать обратную связь пользователей.
- Производить оценку выявленных инцидентов и R&L.
- Анализировать решения по результатам пилота.

Модуль 15. Промышленная эксплуатация

Поймёте процесс промышленной эксплуатации проекта.

Вы сможете:

- Утвердить команду масштабирования.
- Подготовить план масштабирования.
- Запланировать мероприятия по обучению пользователей и владельцев продукта.
- Запустить новый инструмент (продукт) в работу.
- Запланировать сопровождение.
- Передать новый функционал в поддержку (эксплуатацию).

Модуль 16. Формирование стратегии дальнейших шагов

Научитесь планировать дальнейшие действия после внедрения проекта.

Вы узнаете как:

- Отслеживать динамики метрик и выгоды после внедрения проекта.
- Формировать требования к следующему этапу проекта.
- Выстроить с заказчиком процесс фиксации новых целей на основании полученных данных.

Дипломный проект на выбор

1

Вывод нового IT-продукта на рынок

Новое приложение на смартфон для фитнеса, обучения или путешествий

2

Автоматизация процесса за счет IT-решений

Перевод отдела продаж компании на CRM

3

Запуск нового процесса для компании

Запуск нового онлайн-канала продаж для офлайн-компании.

Онлайн-университет Skillbox

28 000+

Успешных студентов

90+

Разработанных курсов

- Уникальный формат обучения
- Собственная образовательная система
- Постоянная поддержка учеников
- Гарантия качества

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

